**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 23 | š | Ne, uporabljajo at work | živo |  |  |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | da | 20 |  | 6 |  |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | da | 21 |  | 4-5 |  |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | da | 4 |  | 7 |  |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | da | 5 |  | 7 |  |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | da | 10 |  | 6 | User screen, pravice za kej druzga, premalo skupin, nikjer ne pise kaj je admin |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | da | 10 |  | 6 |  |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? če dodelamo 10

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji? Vsi dobavitelji screen, master detail pr A dobavitelju ful good, graf, pregled, pot do dobavitelja ful easy

Kaj vam ni bilo všeč? Zakaj je na dnu menija, ce je core functionality! Domov ne dela, zakaj so tm extra stvari, poimenovanja so mal drgacna, ustvarjanje skupin pravil, dodeljujes etc, vsi dobavitelj/rangiranje je ful confusing ker zgleda ful isto – bi bilo lah na enmu screenu!

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo? Ne pozna tok domene